



# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Revisión: 1.0  
Fecha: 26.11.08

La Dirección de ALTERNATIVA ECOLÓGICA ANDALUCIA. ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para mejorar el nivel de calidad en sus servicios, permitiéndonos ser más eficaces y eficientes, comunicándola y difundiéndola entre los empleados y personal que trabaja en nombre de ella.

Esta política es una declaración de intenciones a partir de la cual se fundamentan nuestros objetivos y metas que serán revisados anualmente siendo los principales puntos:

- ü **Buscar la satisfacción de nuestros clientes**, internos y externos, como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de la empresa, adaptándonos a sus necesidades, expectativas, requisitos legales y propios del cliente, con objeto de dar la conformidad conforme a nuestros productos o servicios.
- ü **Facilitar a los clientes un servicio integral y "a medida" de sus necesidades**, mediante la integración de los diversos servicios: **GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS Y DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS.**
- ü **Detectar los errores a tiempo**, siendo nuestro objetivo la prevención de los mismos.
- ü **Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente**, asegurando en todo momento condiciones de trabajo óptimas y seguras para nuestros trabajadores.
- ü **Conseguir la máxima Calidad en la prestación de nuestros servicios**, cumpliendo siempre con todos los requisitos legales y reglamentarios que le sean de aplicación, tanto los de carácter ambiental, como aquellos otros compromisos que la organización haya suscrito, aplicando siempre el principio de **la mejora continua** de nuestro procesos.
- ü **Prevenir la contaminación** del medio ambiente y optimizar el consumo de los recursos naturales, reduciendo los aspectos ambientales valorados como significativos y **minimizando la generación de los residuos**, derivados de nuestra actividad de gestión de residuos.
- ü **Contar con la activa participación de todos los empleados**, que son individual y colectivamente responsables de nuestro comportamiento.
- ü **Llevar a cabo revisiones para mantener al día y asegurar el cumplimiento** de esta política, los objetivos y metas.
- ü **Incorporar la protección del medio ambiente** como parte integrante de nuestra estrategia global.
- ü **Mantener una estrecha colaboración con nuestros proveedores y clientes con el fin de promover nuestras actividades y aplicaciones de prestación de servicios de GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS Y DESTRUCCIÓN DE DOCUMENTOS.**

Para evidenciar tales compromisos, haremos pública esta política y estará a disposición de cualquier parte interesada.

Sevilla, a 26 de Noviembre de 2008.



**ALTERNATIVA ECOLÓGICA AND. S.L.**

Gestor Autorizado de Residuos

Polígono Canonge, C. Bromo, 8

41007 - SEVILLA

Tel.: 954 35 02 02 - Fax: 954 36 70 37